

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 22**

**Аналитическая справка по итогам анкетирования в МБ ДОУ № 22
«Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО»
за период 2024 год**

В период с 16.12.2024 по 20.12.2024 в МБ ДОУ № 22 проведено анкетирование родителей воспитанников дошкольного учреждения. На момент опроса списочный состав – 301 ребенок, в том числе 7 детей инвалиды, 55 детей в возрасте до 3-х лет.

В анкетировании приняло участие 186 родителей (законных представителей).
Результаты анкетирования представлены в таблице

Блок № 1 Оснащенность ДОУ	Кол-во (человек)	%
1. Согласны ли Вы с тем, что детский сад обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, которые удовлетворяют интересы ребенка?		
а) полностью согласен	186	100
б) затрудняюсь ответить	-	-
в) не согласен	-	-
2. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия для физического развития и укрепления здоровья детей?		
а) полностью согласен	168	90,3
б) затрудняюсь ответить	18	9,7
в) не согласен	-	-
3. Согласны ли Вы с тем, что детский сад достаточно оснащен оборудованием для технического творчества и конструирования дошкольников?		
а) полностью согласен	186	100
б) затрудняюсь ответить	-	-
в) не согласен	-	-
4. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду достаточно книг, пособий, методических материалов для организации качественного педагогического процесса?		
а) полностью согласен	168	90,3
б) затрудняюсь ответить	18	9,7
в) не согласен	-	-
5. Согласны ли Вы с тем, что территория детского сада оснащена современным и разнообразным оборудованием, которое привлекает детей и обеспечивает оптимальную двигательную активность каждого ребенка?		
а) полностью согласен	186	100
б) затрудняюсь ответить	-	-
в) не согласен	-	-
Итого		96,1
Блок № 2 Квалифицированность педагогов	Кол-во (человек)	%
6. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные воспитатели и специалисты?		
а) полностью согласен	164	88,2
б) затрудняюсь ответить	17	9,1
в) не согласен	5	2,7
7. Согласны ли Вы с тем, что воспитатели создают в группе комфортные, безопасные, доброжелательные условия для каждого ребенка?		
а) полностью согласен	164	88,2
б) затрудняюсь ответить	17	9,1

в) не согласен	5	2,7
8. Согласны ли Вы с тем, что воспитатели и специалисты всегда согласуют свои цели в работе с детьми?		
а) полностью согласен	167	89,8
б) затрудняюсь ответить	15	8,1
в) не согласен	4	2,1
Итого		88,7
Блок № 3 Условия обучения и воспитания		
	Кол-во (человек)	%
9. Считаете ли Вы, что Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в мероприятиях?		
а) полностью согласен	170	91,4
б) затрудняюсь ответить	16	8,6
в) не согласен		
10. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия, чтобы раскрыть способности ребенка, удовлетворить его познавательные интересы и потребности?		
а) полностью согласен	173	93,0
б) затрудняюсь ответить	13	7,0
в) не согласен		
11. Считаете ли Вы, что благодаря посещению детского сада, Ваш ребенок многому научился за год, стал легко общаться со взрослыми и сверстниками?		
а) полностью согласен	159	85,5
б) затрудняюсь ответить	27	14,5
в) не согласен		
Итого		90,0
Блок № 4 Взаимодействие с родителями		
	Кол-во (человек)	%
12. Обращали ли Вы внимание на наши информационные стенды в течение учебного года?		
а) да	179	96,2
б) иногда	7	3,8
в) нет	-	-
13. Интересуетесь ли Вы вопросами воспитания и развития Вашего ребенка? Если «да», то через какие источники информации:		
а) в беседе с воспитателем	179	96,2
б) в беседе со специалистом	183	98,4
в) через сайт ДОУ	32	17,2
14. Пользуетесь ли Вы сайтом нашего ДОУ?		
а) да	63	33,9
б) иногда	110	59,1
в) нет	13	7,0
15. Как часто Вы участвуете в совместных мероприятиях ДОУ:		
а) всегда	83	44,6
б) иногда	39	21,0
в) никогда	64	34,4
16. Как Вы оцениваете эффективность воспитательно-образовательной работы педагогов с детьми:		
а) отлично	170	91,4
б) удовлетворительно	11	5,9
в) затрудняюсь ответить	5	2,7
17. Как Вы относитесь к тому, что педагоги применяют компьютерные информационные технологии в работе с детьми:		
а) положительно	160	86,0
б) их использование должно быть ограничено	26	14,0
в) отрицательно	-	-

18. Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду:		
а) положительно	177	95,2
б) питание однообразное	3	1,6
в) затрудняюсь ответить	6	3,2
19. Как Вы считаете, территория ДООУ является безопасной:		
а) да	186	100
б) нет	-	-
в) затрудняюсь ответить	-	-
20. Хватало ли Вам информации о жизни детей в ДООУ, которую педагоги размещали в групповом чате, социальных сетях:		
а) да	120	64,5
б) информации не хватало	16	8,6
в) затрудняюсь ответить	16	8,6
21. Вас лично устраивает присмотр и уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении:		
а) да	139	74,7
б) уход недостаточный	7	3,8
в) не всегда удовлетворяет, есть замечания	19	10,2
г) затрудняюсь ответить	21	11,3
22. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):		
а) удовлетворен полностью	150	80,6
б) удовлетворен частично	36	19,4
в) не удовлетворен	-	-
23. Как Вы считаете, созданы ли в ДООУ условия для безопасного нахождения ребенка (антитеррористическая, пожарная, информационная безопасность):		
а) созданы	186	100
б) частично		
в) нет		
24. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности детского сада в целом Вам удобнее пользоваться:		
а) родительские собрания	97	52,2
б) личное общение с воспитателем	124	66,7
в) информационный стенд для родителей	14	7,5
г) официальный сайт ДООУ	16	8,6
д) телефон	107	57,5
е) родительские чаты	164	88,2
ж) электронная почта	4	2,2
Итого		86,6

Анкетирование родителей воспитанников ДООУ на предмет выявления «Уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДООУ» за период 2024 год. Анкета разработана в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества дошкольного образования в дошкольном учреждении, далее ВСОКО ДО МБ ДООУ № 22 (п.4.5 Положения о ВСОКО ДО МБ ДООУ № 22, <https://oduvanchik-22.ru/images/stories/vsoko/2polozhenie-dou-vsoko.pdf>).

Анкета состоит из четырех блоков и включает двадцать четыре вопроса. Из них девятнадцать вопросов, ответы которых показывают удовлетворенность родителей качеством деятельности ДООУ. Подсчет баллов происходит по схеме: сумма наибольших значения положительных ответов в процентах делится на общее количество вопросов в каждом блоке отдельно. Далее общая сумма значений в процентах каждого блока суммируется. Далее общая сумма значений делится на 4 (всего блоков).

По итогам анкетирования следующие значения:

Блок № 1 «Оснащенность детского сада» учитывались вопросы № 1,2,3,4,5 – удовлетворенность качеством составила – 96,1%

Блок № 2 «Квалифицированность педагогов» учитывались вопросы № 6,7,8 – удовлетворенность качеством составила – 88,7%

Блок № 3 «Условия обучения и воспитания» учитывались вопросы № 9,10,11 – удовлетворенность качеством составила – 90%

Блок № 4 «Взаимодействие с родителями» учитывались вопросы № 16,17,18,19,20,21,22,23 – удовлетворенность качеством составила – 86,6%

Общий итог анкетирования – 90% родителей удовлетворены качеством деятельности ДОУ за период 2024 год.

Результаты анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

1. Оснащенность дошкольного учреждения соответствует всем нормативным требованиям и обеспечивает полноценное развитие и воспитание ребенка - дошкольника.
2. В ДОУ работают квалифицированные педагоги, которые постоянно повышают свой профессиональный уровень, создают комфортные условия для проживания детьми каждого дня в детском саду, умеют выстраивать позитивные отношения между воспитанниками и педагогами.
3. В ДОУ создана система взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников.

Справку составил заместитель заведующего МБ ДОУ № 22  Привалова В.В.

Заведующий МБ ДОУ № 22  Хозяенко Г.В.

