

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 22

Аналитическая справка по итогам анкетирования
родителей (законных представителей) воспитанников
МБ ДОУ № 22 по вопросу удовлетворённости работой ДОО

Дата: 25.05.2020 г.

Анкетирование проходило в период с 11 по 22 мая 2020 года. В анкетировании приняли участие 320 человек, что составило 71% от общего количества родителей, дети из которых являются воспитанниками ДОО. Участие в анкетировании по желанию было анонимным.

Цель анкетирования: выявить уровень соответствия социальных запросов, потребностей и интересов родителей (законных представителей) воспитанников с работой детского сада и его педагогического коллектива. Анкета состояла из 10 вопросов, где нужно выбрать лишь один из трех стандартных вариантов ответа («да», «нет», «затрудняюсь ответить»)

На вопрос «Удовлетворены ли Вы...»:

- качеством образования и воспитания, которые получает Ваш ребенок: удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 92% - 295 человек (ответ: да). Оценку «нет» дали 1% опрошенных - 3 человека. Ответ «Затрудняюсь ответить» - 7 % - 22 человека

- качеством организации воспитательно – образовательного процесса: удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 88% - 282 человек (ответ: да). Оценку «нет» дали 0% опрошенных. Ответ «Затрудняюсь ответить» - 12 % - 38 человек.

- профессионализмом педагогического коллектива: удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 91% - 291 человек (ответ: да). Оценку «нет» дали 0% опрошенных. Ответ «Затрудняюсь ответить» - 9 % - 29 человек.

- степенью осуществления индивидуального подхода к ребенку: удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 77% - 246 человек (ответ: да). Оценку «нет» дали 11% опрошенных – 35 человек. Ответ «Затрудняюсь ответить» - 12 % - 38 человек.

- качеством использования современных методов и средств обучения:

удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 98% - 314 человек (ответ: да). Оценку «нет» дали 0% опрошенных. Ответ «Затрудняюсь ответить» - 2 % - 6 человек.

- имеющейся материально-технической базой ДООУ:

удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 100% - 320 человек (ответ: да).

- качеством взаимоотношений воспитателя с детьми:

удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 87% - 274 человека (ответ: да). Оценку «нет» дали 2% опрошенных – 6 человек. Ответ «Затрудняюсь ответить» - 11 % -35 человек.

- степенью соблюдения санитарно – гигиенических норм:

удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 86% - 275 человек (ответ: да). Оценку «нет» дали 10% опрошенных – 32 человека. Ответ «Затрудняюсь ответить» - 4 % - 13 человек.

- степенью Вашей информированности о событиях, происходящих в саду, в группе и с Вашим ребенком:

удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 91% - 219 человек (ответ: да). Оценку «нет» дали 0 % опрошенных. Ответ «Затрудняюсь ответить» - 9 % - 29 человек.

- качеством дополнительных образовательных услуг (секции, кружки):

удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 73% - 234 человека (ответ: да). Оценку «нет» дали 19% опрошенных – 60 человек. Ответ «Затрудняюсь ответить» - 8% - 26 человек.

Общая удовлетворённость родителей (законных представителей) работой детского сада составила 92% - 295 человек.

В комментариях родители указали на необходимость:

1. более тщательного утреннего фильтра детей со стороны медика;
2. пересмотра меню в сторону его разнообразия и питательной ценности;
3. качества взаимоотношений воспитателя с детьми.

Выводы:

В анкетировании приняло участие наибольшее количество родителей (законных представителей) воспитанников ДООУ.

Высокий уровень удовлетворённости был отмечен в пунктах: «материально – техническая оснащённость ДООУ» - 100% и «качеством использования современных методов и средств обучения» и составил 98%.

Связывает прирост положительных оценок в данном пункте с повышением профессионального уровня педагогов и участием взрослых и детей в

конкурсном движении различного уровня. А в пункте «материально – техническая оснащённость» - с пополнением и обновлением РППС ДОУ на 80% за два года.

В целом по результатам анкетирования был выявлен высокий уровень соответствия социальных запросов, потребностей и интересов родителей (законных представителей) воспитанников с работой детского сада и его педагогического коллектива.

Рекомендации:

1. Рассмотреть возможность расширения спектра бесплатных и платных образовательных услуг, предоставляемых ДОУ;
2. Оптимизировать взаимодействие с медицинским работником ДОУ;

Заместитель заведующего

В.В.Привалова.