

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад комбинированного вида № 22**

**Аналитическая справка по итогам анкетирования в МБ ДОУ № 22  
«Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО»  
за период январь – июнь 2023 года**

В период с 03.07.2023 г. по 07.07.2023 г. в МБ ДОУ № 22 проведено анкетирование родителей воспитанников МБ ДОУ № 22. На момент опроса списочный состав - 316 детей.

Из них: дети от 1 года до 3-х лет – 36 человек, инвалиды – 6 человек, родители которых не принимали участие в анкетировании.

В анкетировании участвовало 200 родителей (законных представителей) детей старше 3-х лет групп общеразвивающей и коррекционной направленности, что составляет 73%. Результаты анкетирования представлены в таблицах.

<b>Блок № 1 Оснащенность детского сада</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
<b>1. Согласны ли Вы с тем, что детский сад обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, которые удовлетворяют интересы ребенка?</b>		
а) полностью согласен	200	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) не согласен	0	0
<b>2. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия для физического развития и укрепления здоровья детей?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) полностью согласен	200	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) не согласен	0	0
<b>3. Согласны ли Вы с тем, что детский сад достаточно оснащен оборудованием для технического творчества и конструирования дошкольников?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) полностью согласен	200	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) не согласен	0	0
<b>4. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) полностью согласен	200	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) не согласен	0	0
<b>5. Согласны ли Вы с тем, что участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, которое привлекает детей и обеспечивает оптимальную двигательную активность каждого ребенка?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) полностью согласен	193	96,5
б) затрудняюсь ответить	7	3,5
в) не согласен	0	0

<b>Блок № 2 Квалифицированность педагогов</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
<b>6. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные воспитатели и специалисты?</b>		
а) полностью согласен	170	85,0
б) затрудняюсь ответить	30	15,0
в) не согласен	0	0
<b>7. Согласны ли Вы с тем, что воспитатели создают в группе комфортные, безопасные, доброжелательные условия для каждого</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>



<b>ребенка?</b>		
а) полностью согласен	197	98,5
б) затрудняюсь ответить	3	15,0
в) не согласен	0	0
<b>8. Согласны ли Вы с тем, что воспитатели и специалисты всегда согласуют свои цели в работе с детьми?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) полностью согласен	120	60
б) затрудняюсь ответить	80	40
в) не согласен	0	0

<b>Блок № 3 Условия обучения и воспитания</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
<b>9. Считаете ли Вы, что ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в мероприятиях?</b>		
а) полностью согласен	200	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) не согласен	0	0
<b>10. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия, чтобы раскрыть способности ребенка, удовлетворить его познавательные интересы и потребности?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) полностью согласен	200	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) не согласен	0	0
<b>11. Считаете ли Вы, что благодаря посещению детского сада ребенок многому научился за год, стал легко общаться со взрослыми и сверстниками?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) Да, я вижу положительные изменения в ребенке	200	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) совершенно с этим не согласен	0	0

<b>Блок № 4 Взаимодействие с родителями</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
<b>12. Принимали ли Вы участие в вебинарах, конференциях, консультациях в режиме онлайн и офлайн в детском саду в течение учебного года?</b>		
а) да	68	34,0
б) нет	12	6,0
в) иногда	120	60
<b>13. Хотели бы Вы в дальнейшем получать консультации специалистов детского сада в дистанционном формате?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) да	107	53,5
б) нет	69	34,5
в) иногда	24	12,0
<b>14. Принимали ли Вы участие в дистанционных формах обучения воспитанников: онлайн-мастер-классах, онлайн-викторинах, виртуальных экскурсиях и т. д.?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) да	0	0
б) нет	200	100
в) иногда	0	0
<b>15. Насколько хорошо было организовано дистанционное обучение детей?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) полностью удовлетворен	0	0
б) частично удовлетворен	0	0
в) не удовлетворен	0	0
<b>16. Как вы оцениваете эффективность родительских собраний в Zoom?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) очень удобный формат	133	66,5



б) затрудняюсь ответить	0	0
в) такой формат хуже традиционных собраний	67	33,5
<b>17. Как Вы относитесь к тому, что педагоги используют компьютерные информационные технологии в работе?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) Считаю возможным их использовать	171	85,5
б) Их использование должно быть ограничено	29	145,5
в) Не должны использоваться данные технологии в детском саду	0	0
<b>18. Принимали ли Вы участие в дистанционных утренниках, праздниках, развлечениях в детском саду в течение учебного года?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) да	0	0
б) нет	200	100
в) иногда	0	0
<b>19. Какие воспитательные мероприятия в детском саду Вы хотели бы посетить в режиме онлайн?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) культурологические	23	11,5
б) патриотические	177	88,5
в) спортивные	0	0
<b>20. Посещаете ли Вы сайт нашего детского сада?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) да	200	100
б) нет	0	0
в) иногда	0	0
<b>21. Состоите ли Вы в группах детского сада в соцсетях?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
«ВКонтакте»:		
а) да	170	85,0
б) нет	30	15,0
«Одноклассники»:		
а) да	0	0
б) нет	0	0
«Telegram»:		
а) да	200	100
б) нет	0	0
<b>22. Хватало ли Вам информации о жизнедеятельности и занятиях детей в детском саду, которую педагоги размещали в чате группы, соцсетях?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) да, информация была исчерпывающая	200	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) информации не хватало	0	0
<b>23. Какие положительные стороны Вы можете отметить в дистанционных формах общения со специалистами и воспитателями детского сада?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) возможность экономить время и общаться с педагогами в окне обратной связи в режиме реального времени	97	48,5
б) не приходиться в детский сад	15	7,5
в) обсуждать интересующие вопросы конфиденциально, в удобное время	47	23,5
г) быстро получать профессиональную помощь	41	20,5
д) обмен мнением друг с другом при полном равноправии	0	0
<b>24. С какими проблемами Вы чаще всего сталкиваетесь в ходе дистанционного общения с воспитателями и специалистами детского сада?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>
а) не получили ответа на свой вопрос	2	1,0
б) некачественная обратная связь	3	1,5
в) проблем не возникло	195	97,5
г) свой ответ	0	0
<b>25. Какие предложения Вы хотели бы внести, чтобы улучшить качество организации взаимодействия в детском саду, в том числе дистанционного?</b>	<b>Кол-во (чел)</b>	<b>%</b>



Анкетирование родителей на предмет выявления «Уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО» за период январь – июнь 2023 года. Анкета разработана в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества дошкольного образования в дошкольном учреждении, далее ВСОКО ДО МБ ДОУ № 22 (п.4.5 Положения о ВСОКО ДО МБ ДОУ № 22, <https://xn--22-6kchj0aewf5c7b.xn--p1ai/files/bin/polozhenie-dou-vsoko.pdf> )

Анкета состоит из четырех блоков и включает двадцать четыре вопроса. Из них 16 вопросов, ответы которых показывают удовлетворенность качеством образования в ДОУ. Подсчет баллов производится по схеме: сумма наибольших значений положительных ответов в процентах делится на общее количество вопросов в каждом блоке отдельно. Далее общая сумма значений в процентах каждого блока суммируется. Далее общая сумма значений делится на число 4 (всего блоков).

По итогам анкетирования следующие значения:

Блок № 1 «Оснащенность детского сада» учитывались вопросы № 1,2,3,4,5 - удовлетворенность качеством составила 99,3%;

Блок № 2 «Квалифицированность педагогов», учитывались вопросы № 6,7,8 – удовлетворенность качеством составила 81,2%;

Блок № 3 «Условия обучения и воспитания», учитывались вопросы № 9,10,11 – удовлетворенность качеством составила 100%;


Блок № 4 «Взаимодействие с родителями», учитывались вопросы № 13,16,17,22,24 – удовлетворенность качеством составила 80,6%.

Общий итог анкетирования – 90% родителей удовлетворены качеством дошкольного образования в МБ ДОУ № 22.

Результаты анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

- Оснащенность детского сада соответствует всем нормативным требованиям и обеспечивает полноценное развитие детей дошкольного возраста.
- В ДОУ работают высококвалифицированные педагоги, которые постоянно повышают свой профессиональный уровень, создают комфортные условия для проживания детьми каждого дня в детском саду и умеют выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.
- В ДОУ созданы все условия для развития личностного потенциала и творческих способностей дошкольников.
- Созданная система сотрудничества родителей, детей и педагогов и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

Справку составил заместитель заведующего МБ ДОУ № 22  Привалова В.В.

Заведующий МБ ДОУ № 22  Г.В.Хозяенко

