

Аналитическая справка по итогам анкетирования в МБ ДОУ № 22
«Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО»
за период июль-декабрь 2023 года

В период с 15.01.2024 г. по 19.01.2024 г. в МБ ДОУ № 22 проведено анкетирование родителей воспитанников МБ ДОУ № 22. На момент опроса списочный состав - 316 детей.

Из них: дети от 1 года до 3-х лет – 36 человек, инвалиды – 6 человек, родители которых не принимали участие в анкетировании.

В анкетировании участвовало 170 родителей (законных представителей) детей старше 3-х лет групп общеразвивающей и коррекционной направленности, что составляет 62%. Результаты анкетирования представлены в таблицах.

Блок № 1 Оснащенность детского сада	Кол-во (чел)	%
1. Согласны ли Вы с тем, что детский сад обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, которые удовлетворяют интересы ребенка?		
а) полностью согласен	170	100
б) затрудняюсь ответить		
в) не согласен		
2. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия для физического развития и укрепления здоровья детей?	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	138	81,2
б) затрудняюсь ответить	23	13,5
в) не согласен	9	5,3
3. Согласны ли Вы с тем, что детский сад достаточно оснащен оборудованием для технического творчества и конструирования дошкольников?	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	170	100
б) затрудняюсь ответить		
в) не согласен		
4. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса?	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	170	100
б) затрудняюсь ответить		
в) не согласен		
5. Согласны ли Вы с тем, что участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, которое привлекает детей и обеспечивает оптимальную двигательную активность каждого ребенка?	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	168	98,8
б) затрудняюсь ответить	2	1,2
в) не согласен		

Блок № 2 Квалифицированность педагогов	Кол-во (чел)	%
6. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные воспитатели и специалисты?		
а) полностью согласен	161	94,7
б) затрудняюсь ответить	9	5,3
в) не согласен		
7. Согласны ли Вы с тем, что воспитатели создают в группе комфортные, безопасные, доброжелательные условия для каждого	Кол-во (чел)	%

<i>ребенка?</i>		
а) полностью согласен	167	98,2
б) затрудняюсь ответить	3	1,8
в) не согласен		
8. Согласны ли Вы с тем, что воспитатели и специалисты всегда согласуют свои цели в работе с детьми?	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	123	72,3
б) затрудняюсь ответить	47	27,7
в) не согласен		

Блок № 3 Условия обучения и воспитания	Кол-во (чел)	%
9. Считаете ли Вы, что ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в мероприятиях?		
а) полностью согласен	170	100
б) затрудняюсь ответить		
в) не согласен		
10. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия, чтобы раскрыть способности ребенка, удовлетворить его познавательные интересы и потребности?	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	170	100
б) затрудняюсь ответить		
в) не согласен		
11. Считаете ли Вы, что благодаря посещению детского сада ребенок многому научился за год, стал легко общаться со взрослыми и сверстниками?	Кол-во (чел)	%
а) Да, я вижу положительные изменения в ребенке	170	100
б) затрудняюсь ответить		
в) совершенно с этим не согласен		

Блок № 4 Взаимодействие с родителями	Кол-во (чел)	%
12. Обращали ли Вы внимание на наши информационные стенды в течение учебного года?		
а) да	157	92,3
б) нет		
в) иногда	13	7,7
13. Интересуетесь ли Вы вопросами воспитания и развития Вашего ребенка, если да, то через какие источники информации?	Кол-во (чел)	%
а) у воспитателя	92	54,1
б) у специалиста	67	39,4
в) через сайт ДООУ	11	6,5
14. Пользуетесь ли Вы сайтом детского сада?	Кол-во (чел)	%
а) да	43	25,3
б) нет	2	1,2
в) иногда	125	73,5
15. Как часто Вы участвуете в совместных мероприятиях детского сада?	Кол-во (чел)	%
а) всегда	57	33,5
б) редко	39	22,9
в) иногда	74	43,5
16. Как вы оцениваете эффективность воспитательно-образовательной работы педагогов с детьми?	Кол-во (чел)	%
а) отлично	103	60,6
б) удовлетворительно	67	39,4

в) затрудняюсь ответить		
17. Как Вы относитесь к тому, что педагоги используют компьютерные информационные технологии в работе?	Кол-во (чел)	%
а) Считаю возможным их использовать	113	66,5
б) Их использование должно быть ограничено	24	14,1
в) Не должны использоваться данные технологии в детском саду	33	19,4
18. Принимали ли Вы участие в рейде по проверке питания в ДОУ?	Кол-во (чел)	%
а) да	7	4,1
б) нет	149	87,6
в) иногда	14	8,3
19. Как Вы оцениваете организацию питания в детском саду?	Кол-во (чел)	%
а) меня все устраивает	115	67,6
б) питание однообразное	24	14,1
в) затрудняюсь ответить	31	18,3
20. Как Вы считаете, территория ДОУ является безопасной?	Кол-во (чел)	%
а) да	170	100
б) нет		
в) затрудняюсь ответить		
21. Является ли территория детского сада средством развития Вашего ребенка?	Кол-во (чел)	%
а) да	170	100
б) нет		
в) затрудняюсь ответить		
22. Хватало ли Вам информации о жизни детей в ДОУ, которую педагоги размещали в чате группы, соцсетях?	Кол-во (чел)	%
а) да, информация была исчерпывающая	111	65,3
б) затрудняюсь ответить	14	8,2
в) информации не хватало	45	26,4
23. Вас лично удовлетворяет присмотр и уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?	Кол-во (чел)	%
а) да, удовлетворяет	156	91,8
б) нет, уход за ребенком недостаточный		
в) не всегда удовлетворяет, есть замечания	14	8,2
г) затрудняюсь ответить		
24. С какими проблемами Вы чаще всего сталкиваетесь в ходе общения с воспитателями и специалистами детского сада?	Кол-во (чел)	%
а) получили исчерпывающий ответ на свой вопрос	27	15,9
б) не получили ответ на свой вопрос	36	21,1
в) проблем не возникло	107	63
г) свой ответ		

Анкетирование родителей на предмет выявления «Уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО» за период июль – декабрь 2023 года. Анкета разработана в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества дошкольного образования в дошкольном учреждении, далее ВСОКО ДО МБ ДОУ № 22 (п.4.5 Положения о ВСОКО ДО МБ ДОУ № 22, <https://xn--22-6kchj0aowf5c7b.xn--p1ai/files/bin/polozhenie-dou-vsoko.pdf>)

Анкета состоит из 4-х блоков и включает 24 вопроса. Из них 8 вопросов, ответы которых показывают удовлетворенность качеством образования в ДОУ. Подсчет баллов производится по схеме: сумма наибольших значений положительных ответов в процентах делится на общее количество вопросов в каждом блоке отдельно. Далее общая сумма значений в процентах каждого блока суммируется. Далее общая сумма значений делится на число 4 (всего блоков).

По итогам анкетирования следующие значения:

Блок № 1 «Оснащенность детского сада» учитывались вопросы № 1,2,3,4,5 - удовлетворенность качеством составила 96,0%;

Блок № 2 «Квалифицированность педагогов», учитывались вопросы № 6,7,8 – удовлетворенность качеством составила 88,4%;

Блок № 3 «Условия обучения и воспитания», учитывались вопросы № 9,10,11 – удовлетворенность качеством составила 100%;

Блок № 4 «Взаимодействие с родителями», учитывались вопросы № 16,17,19,20,21,22,23,24 – удовлетворенность качеством составила 76,9%.

Общий итог анкетирования – 90% родителей удовлетворены качеством дошкольного образования в МБ ДОУ № 22.

Результаты анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

- Оснащенность детского сада соответствует всем нормативным требованиям и обеспечивает полноценное развитие детей дошкольного возраста.
- В ДОУ работают высококвалифицированные педагоги, которые постоянно повышают свой профессиональный уровень, создают комфортные условия для проживания детьми каждого дня в детском саду и умеют выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.
- В ДОУ созданы все условия для развития личностного потенциала и творческих способностей дошкольников.
- Созданная система сотрудничества родителей, детей и педагогов и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

Справку составил заместитель заведующего МБ ДОУ № 22  Привалова В.В.

Заведующий МБ ДОУ № 22  Г.В.Хозяенко

