

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 22**

**Аналитическая справка по итогам анкетирования в МБ ДОУ № 22
«Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО»
за период январь – июнь 2024 года**

В период с 01.07.2024 г. по 05.07.2024 г. в МБ ДОУ № 22 проведено анкетирование родителей воспитанников МБ ДОУ № 22. На момент опроса списочный состав - 316 детей.

Из них: дети от 1 года до 3-х лет – 40 человек, инвалиды – 8 человек, родители которых не принимали участие в анкетировании.

В анкетировании участвовало 190 родителей (законных представителей) детей старше 3-х лет групп общеразвивающей и коррекционной направленности, что составляет 71%. Результаты анкетирования представлены в таблицах.

Блок № 1 Оснащенность детского сада	Кол-во (чел)	%
1. <i>Согласны ли Вы с тем, что детский сад обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, которые удовлетворяют интересы ребенка?</i>		
а) полностью согласен	170	89,5
б) затрудняюсь ответить	20	10,5
в) не согласен	0	0
2. <i>Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия для физического развития и укрепления здоровья детей?</i>	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	190	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) не согласен	0	0
3. <i>Согласны ли Вы с тем, что детский сад достаточно оснащен оборудованием для технического творчества и конструирования дошкольников?</i>	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	190	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) не согласен	0	0
4. <i>Согласны ли Вы с тем, что в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса?</i>	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	190	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) не согласен	0	0
5. <i>Согласны ли Вы с тем, что участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, которое привлекает детей и обеспечивает оптимальную двигательную активность каждого ребенка?</i>	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	170	89,5
б) затрудняюсь ответить	20	10,5
в) не согласен	0	0

Блок № 2 Квалифицированность педагогов	Кол-во (чел)	%
6. <i>Согласны ли Вы с тем, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные воспитатели и специалисты?</i>		
а) полностью согласен	170	89,4
б) затрудняюсь ответить	20	10,6
в) не согласен	0	0
7. <i>Согласны ли Вы с тем, что воспитатели создают в группе комфортные, безопасные, доброжелательные условия для каждого</i>	Кол-во (чел)	%

ребенка?		
а) полностью согласен	167	87,9
б) затрудняюсь ответить	23	12,1
в) не согласен	0	0
8. Согласны ли Вы с тем, что воспитатели и специалисты всегда согласуют свои цели в работе с детьми?	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	154	81,0
б) затрудняюсь ответить	36	19,0
в) не согласен	0	0

Блок № 3 Условия обучения и воспитания	Кол-во (чел)	%
9. Считаете ли Вы, что ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в мероприятиях?		
а) полностью согласен	190	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) не согласен	0	0
10. Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия, чтобы раскрыть способности ребенка, удовлетворить его познавательные интересы и потребности?	Кол-во (чел)	%
а) полностью согласен	190	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) не согласен	0	0
11. Считаете ли Вы, что благодаря посещению детского сада ребенок многому научился, стал легко общаться со взрослыми и сверстниками?	Кол-во (чел)	%
а) Да, я вижу положительные изменения в ребенке	190	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) совершенно с этим не согласен	0	0

Блок № 4 Взаимодействие с родителями	Кол-во (чел)	%
12. Принимали ли Вы участие в вебинарах, конференциях, консультациях в режиме онлайн и офлайн в детском саду в течение учебного года?		
а) да	77	40,5
б) нет	12	6,3
в) иногда	101	53,2
13. Хотели бы Вы в дальнейшем получать консультации специалистов детского сада в дистанционном формате?	Кол-во (чел)	%
а) да	97	51,0
б) нет	72	37,9
в) иногда	21	11,1
14. Принимали ли Вы участие в дистанционных формах обучения воспитанников: онлайн-мастер-классах, онлайн-викторинах, виртуальных экскурсиях и т. д.?	Кол-во (чел)	%
а) да	71	37,4
б) нет	119	62,6
в) иногда	0	0
15. Как вы оцениваете эффективность родительских собраний в дистанционном формате?	Кол-во (чел)	%
а) очень удобный формат	117	61,6
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) такой формат хуже традиционных собраний	73	38,4
16. Как Вы относитесь к тому, что педагоги используют компьютерные информационные технологии в работе?	Кол-во (чел)	%

а) Считаю возможным их использовать	158	83,2
б) Их использование должно быть ограничено	32	16,8
в) Не должны использоваться данные технологии в детском саду	0	0
17. Принимали ли Вы участие в дистанционных утренниках, праздниках, развлечениях в детском саду в течение учебного года?	Кол-во (чел)	%
а) да	0	0
б) нет	190	100
в) иногда	0	0
18. Какие воспитательные мероприятия в детском саду Вы хотели бы посетить в режиме онлайн?	Кол-во (чел)	%
а) культурологические	28	14,7
б) патриотические	162	85,3
в) спортивные	0	0
19. Посещаете ли Вы сайт нашего детского сада?	Кол-во (чел)	%
а) да	164	86,3
б) нет	0	0
в) иногда	26	13,7
20. Состоите ли Вы в группах детского сада в соцсетях?	Кол-во (чел)	%
«ВКонтакте»:		
а) да	170	89,4
б) нет	20	10,6
«Одноклассники»:		
а) да	0	0
б) нет	0	0
«Telegram»:		
а) да	160	84,2
б) нет	30	15,8
21. Хватало ли Вам информации о жизнедеятельности и занятиях детей в детском саду, которую педагоги размещали в чате группы, соцсетях?	Кол-во (чел)	%
а) да, информация была исчерпывающая	190	100
б) затрудняюсь ответить	0	0
в) информации не хватало	0	0
22. Какие положительные стороны Вы можете отметить в дистанционных формах общения со специалистами и воспитателями детского сада?	Кол-во (чел)	%
а) возможность экономить время и общаться с педагогами в окне обратной связи в режиме реального времени	87	45,8
б) не приходиться в детский сад	15	7,9
в) обсуждать интересующие вопросы конфиденциально, в удобное время	47	24,7
г) быстро получать профессиональную помощь	41	21,6
д) обмен мнением друг с другом при полном равноправии	0	0
24. С какими проблемами Вы чаще всего сталкиваетесь в ходе дистанционного общения с воспитателями и специалистами детского сада?	Кол-во (чел)	%
а) не получили ответа на свой вопрос	2	1,1
б) некачественная обратная связь	10	5,3
в) проблем не возникло	178	93,7
г) свой ответ	0	0
25. Какие предложения Вы хотели бы внести, чтобы улучшить качество организации взаимодействия в детском саду, в том числе дистанционного?	Кол-во (чел)	%

Анкетирование родителей на предмет выявления «Уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО» за период январь – июнь 2024 года. Анкета разработана в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества дошкольного образования в дошкольном учреждении, далее ВСОКО ДО МБ ДОУ № 22 (п.4.5 Положения о ВСОКО ДО МБ ДОУ № 22, <https://xn--22-6kchj0aowf5c7b.xn--p1ai/files/bin/polozhenie-dou-vsoko.pdf>)

Анкета состоит из четырех блоков и включает двадцать четыре вопроса. Из них 16 вопросов, ответы которых показывают удовлетворенность качеством образования в ДОУ. Подсчет баллов производится по схеме: сумма наибольших значений положительных ответов в процентах делится на общее количество вопросов в каждом блоке отдельно. Далее общая сумма значений в процентах каждого блока суммируется. Далее общая сумма значений делится на число 4 (всего блоков).

По итогам анкетирования следующие значения:

Блок № 1 «Оснащенность детского сада» учитывались вопросы № 1,2,3,4,5 - удовлетворенность качеством составила 95,8%;

Блок № 2 «Квалифицированность педагогов», учитывались вопросы № 6,7,8 – удовлетворенность качеством составила 86,1%;

Блок № 3 «Условия обучения и воспитания», учитывались вопросы № 9,10,11 – удовлетворенность качеством составила 100%;

Блок № 4 «Взаимодействие с родителями», учитывались вопросы № 13,16,17,22,24 – удовлетворенность качеством составила 77,9%.

Общий итог анкетирования – 90% родителей удовлетворены качеством дошкольного образования в МБ ДОУ № 22.

Результаты анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

- Оснащенность детского сада соответствует всем нормативным требованиям и обеспечивает полноценное развитие детей дошкольного возраста.
- В ДОУ работают высококвалифицированные педагоги, которые постоянно повышают свой профессиональный уровень, создают комфортные условия для проживания детьми каждого дня в детском саду и умеют выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.
- В ДОУ созданы все условия для развития личностного потенциала и творческих способностей дошкольников.
- Созданная система сотрудничества родителей, детей и педагогов и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.

Справку составил заместитель заведующего МБ ДОУ № 22

Привалова В.В.

Заведующий МБ ДОУ № 22 Г.В.Хозяенко

